

	MÜŞTERİ ŞİKAYET KAYIT DEĞERLENDİRME FORMU	DOK.KODU	KFR.22.00
		YAYIN TAR.	26.07.2019
		REV. TAR.	
		SAYFA	1 / 1

1. ŞİKAYETE KONU OLAN HİZMET	
YAPILAN İŞİN ADI	
MÜŞTERİ (KİŞİ/KURUM)	
E-POSTA, TELEFON/FAKS NO	
ŞİKAYET TARİHİ	
2. ŞİKAYET HAKKINDAKİ BİLGİLER	
Şikayet Konusu Durumlar	
Şikayete Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni	
Yapılmasına Karar Verilen İşlem(ler) ☐ Düzeltici Faaliyet (DÖF No.:.....) ☐ Uygun Olmayan Deney İşlemleri ☐ Diğer	
İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU İmza/Tarih	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ İmza/Tarih

Şikayet Konusu yazı ile bildirilmişse yazı bu forma eklenecektir.
EKLER: